

WIR BEI HKR GARANTIEREN EINE HERVORRAGENDE UND NACHHALTIGE PRODUKT- UND PROZESSQUALITÄT.

Kunden und interessierte Kreise

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird durch unsere Kunden bestimmt. Interessierte Kreise erweitern die Ansprüche an unsere Produkte und Dienstleistungen. Die Erfüllung all dieser Erwartungen ist unser höchstes Ziel.

Unternehmerische Verantwortung

Die HKR als Teil der Vaillant Group verpflichtet sich, bei der Entwicklung und Herstellung ihrer Produkte verantwortungsbewusst mit Ressourcen und Umwelt umzugehen. Die Prinzipien des UN Global Compact werden eingehalten und umgesetzt.

Nachhaltigkeit

Die Aspekte der Nachhaltigkeit sind ein wichtiger Bestandteil der Qualitätspolitik, durch die wir qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten und so die langfristige Bindung unserer Kunden sichern können.

Qualitätsverantwortung

Qualität ist Aufgabe und Ziel jedes Mitarbeiters. Die Führungskräfte sind Vorbilder für ihre Mitarbeiter. Sie verantworten angemessene Prozesse, die die Politik und Strategie des Unternehmens absichern, fördern das risikobasierte Denken und entwickeln das Managementsystem kontinuierlich weiter.

Stetige Verbesserung

Die vorhandenen Prozesse werden stetig gemessen und durch Anwendung von Six-Sigma-Methoden verbessert, um profitables Wachstum zu generieren. Qualitätsaspekte sind in allen wichtigen Unternehmensprozessen integriert, damit sichergestellt ist, dass die hohen Qualitätsanforderungen durchgängig erfüllt werden.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind für die Durchführung ihrer Aufgaben qualifiziert. Sie arbeiten effektiv, effizient und verantwortungsvoll gemäß den Sicherheitsstandards in unserem Unternehmen. Unsere Aktivitäten werden von unseren vier Unternehmenswerten Unternehmertum, Vertrauen, Integrität und Leidenschaft getragen.